

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ContiTrade ServiceCard

1. Gültigkeit der ContiTrade ServiceCard

Der Antragsteller erkennt mit seiner Unterschrift auf dem Antragsformular die nachstehenden Geschäftsbedingungen der ContiTrade ServiceCard an. Sie gelten für alle Filialbetriebe, Franchisenehmer und Partnergesellschaften der ContiTrade Austria GmbH oder von ihr beauftragten Unternehmen (im Nachfolgenden „ContiTrade“ genannt), die sich am ServiceCard Programm der ContiTrade Austria GmbH beteiligen.

2. Teilnahme am ContiTrade ServiceCard Programm

Jeder volljährige Privatkunde kann bei ContiTrade die ContiTrade ServiceCard beantragen. Sie enthält jeweils eine individuelle Nummer und ist nicht übertragbar. ContiTrade behält sich das Recht vor, Anträge ohne Nennung von Gründen abzulehnen. Ein Rechtsanspruch auf Teilnahme am ContiTrade ServiceCard Programm besteht nicht. Der Antrag auf Ausstellung einer ContiTrade ServiceCard wird mit der Aushändigung der Karte durch ContiTrade an den Kunden und dessen Unterschrift auf der Karte wirksam und kann dann sofort eingesetzt werden. Mitarbeiter des Continental Konzerns (einschließlich seiner Tochtergesellschaften) und deren Angehörige sowie Mitarbeiter aller verkaufenden Filialen sind von der Aktion ausgeschlossen.

3. Sofortrabatt

Den Inhabern der ContiTrade ServiceCard (nachfolgend „Karteninhaber“ genannt), die bei Einkäufen in teilnehmenden Betrieben die ContiTrade ServiceCard vorlegen, werden produktabhängige Sofortrabatte gewährt und vom Kaufpreis abgezogen. Auf online bestellte Ware werden die Sofortrabatte erst bei Abholung der Ware und deren vollständiger Bezahlung gewährt. Eine nachträgliche Buchung oder Gutschrift der Rabatte ist ausgeschlossen. Ebenfalls besteht kein Anspruch auf Sofortrabatte bei Vorlage der ContiTrade ServiceCard in nicht an dem ContiTrade ServiceCard-Programm teilnehmenden Betrieben.

3.1 Rabattfähige Ware

Rabattfähig sind alle Waren und Dienstleistungen für Pkw, SUV und Offroad-Fahrzeuge, die bei ContiTrade gekauft werden, nicht jedoch Waren und Dienstleistungen für Nutzfahrzeuge und Flottenfahrzeuge. Ebenfalls von der Rabattierung ausgenommen sind: Gebühren für die§57a-Überprüfung, Pfandbestandteile (z. B. Autobatterie), Versicherungsleistungen, Gutscheine sowie gesondert gekennzeichnete Produkte und Dienstleistungen. Der Einsatz der ContiTrade ServiceCard ist nicht kombinierbar mit anderen pauschalen Rabattaktionen oder Vorteilen, z. B. für Automobilclubmitglieder, Flottenkunden oder Großverbraucher.

3.2 Rabatthöhe

Die Höhe des Sofortrabattes richtet sich nach den Produktgruppen „Reifen/Räder/Räдерdienstleistungen“ und „Autoservice“.

3.2.1 Reifen/Räder/Räderdienstleistungen

In der Produktgruppe Reifen/Räder gewährt ContiTrade einen Sofortrabatt in Höhe des aktuellen Aushanges (<https://www.profi-reifen.at/servicecard>) auf den Hofpreis. Er gilt für alle Reifen, Felgen (Stahl und Alu) und Komplettäder sowie die entsprechenden Serviceangebote und orientiert sich an der im jeweiligen Betrieb aktuell ausgehängten Preisliste.

3.2.2 Autoservice

In der Produktgruppe Autoservice gewährt ContiTrade einen Sofortrabatt in Höhe des aktuellen Aushanges (<https://www.profi-reifen.at/servicecard>) auf den Hofpreis. Er gilt für alle Ersatzteile und Dienstleistungen für Auspuff, Bremsen, Stoßdämpfer, Ölwechsel, Inspektion, Achs- und Spurvermessung sowie Klimagesetz und orientiert sich an der im jeweiligen Betrieb aktuell ausgehängten Preisliste.

4. Grundsätzliches

Die ContiTrade ServiceCard ist Eigentum der ContiTrade Austria GmbH und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen zurückgefordert werden. Die Rückforderung hat schriftlich zu erfolgen. Bei Gefahr im Verzug kann die Rückforderung auch mündlich/fernmündlich ausgesprochen werden. In diesem Fall erfolgt eine schriftliche Bestätigung seitens ContiTrade. ContiTrade behält sich vor, das ContiTrade ServiceCard Programm einzustellen oder zu ändern, insbesondere wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus einer Geschäftsverbindung zwischen der ContiTrade Austria GmbH und Kaufleuten ist Wiener Neustadt. Der ausschließliche Gerichtsstand für alle gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche einer Geschäftsbeziehung zwischen einem ContiTrade Franchisenehmer bzw. einer Partnergesellschaft der ContiTrade und einem Kaufmann ist den AGB des jeweiligen Franchisenehmers oder Partnergesellschaft zu entnehmen.

5. Informationspflichten

Der Karteninhaber hat alle relevanten Änderungen, z. B. eine geänderte Anschrift unverzüglich ContiTrade mitzuteilen. Falls er die ContiTrade ServiceCard verliert, sie ihm gestohlen wird oder sie aus sonstigen Gründen nicht mehr verfügbar ist, hat er dies unverzüglich anzuzeigen. In diesem Fall wird seine bisherige ContiTrade ServiceCard ungültig, und er kann einen Antrag auf Ausstellung einer neuen stellen. ContiTrade behält sich vor, sämtliche Schäden, die aus einer schuldhaften missbräuchlichen Verwendung der ContiTrade ServiceCard entstehen, geltend zu machen.

6. Vertragslaufzeit, Änderungsvorbehalt und Kündigung

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und ContiTrade läuft auf unbestimmte Zeit. ContiTrade behält sich jedoch vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu modifizieren. In diesem Fall wird der Karteninhaber vorab schriftlich über die entsprechenden Änderungen oder Ergänzungen informiert. Die modifizierten Geschäftsbedingungen gelten als genehmigt, sofern der Karteninhaber nicht innerhalb eines Monats nach Erhalt der Mitteilung entweder den Vertrag kündigt oder wenn er nach Ablauf dieser Frist die ContiTrade ServiceCard weiter nutzt. Die Teilnahme am ContiTrade ServiceCard Programm kann von beiden Seiten jederzeit

mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende in schriftlicher Form (E-Mail oder Brief) gekündigt werden. Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

6.1 Teilnahme an Gewinnspielen

Jeder Karteninhaber nimmt automatisch an den (monatlichen/vierteljährlichen/etc.) Gewinnspielen der ContiTrade Austria GmbH teil. Wer gewinnt, entscheidet das Los. Die Gewinner werden schriftlich informiert und müssen ihren Gewinn binnen einer Frist von zwei Wochen bei ContiTrade abholen. Die ContiTrade Austria GmbH behält sich das Recht vor, Gewinnspiele jederzeit zu ändern oder vollständig einzustellen. Ein grundsätzlicher Anspruch auf eine Teilnahme an Gewinnspielen besteht nicht. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

7. Datenschutz

7.1 Teilnahme am ContiTrade ServiceCard Programm

Die Angabe des Namens und der vollständigen Adresse sowie das Kfz.-Kennzeichen (Basisdaten) sind die Voraussetzung für die Teilnahme an der ContiTrade ServiceCard. Alle weiteren Angaben zur Person, dem Fahrzeug oder dem Kaufverhalten sind freiwillig (freiwillige Daten). Die ContiTrade Austria GmbH verarbeitet Ihre Daten im Rahmen der Teilnahme an dem ServiceCard Programm gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften.

Allgemeines Personenbezogene Daten, die Sie einpflegen, werden von ContiTrade Austria GmbH zum Zwecke Teilnahme an dem ServiceCard Programm erhoben, verarbeitet und genutzt. Soweit dies für die Vertragsabwicklung notwendig ist, kann eine Weitergabe an die mit ContiTrade im Sinne der §§ 15 ff. (Deutsches) Aktiengesetz verbundenen Unternehmen nach Maßgabe der Binding Corporate Rules der Continental erfolgen.

Sofern gesetzlich gestattet bzw. vorgeschrieben, können die Daten für Berichterstattungszwecke (z.B. Statistiken) ausgewertet werden. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Basis der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften (z.B. Ihrer Einwilligung). Im Zuge der Sicherstellung der Zurverfügungstellung der Services und Vorteile an dem ServiceCard Programm (z.B. Aktionsvorteile) übermitteln wir Daten an beauftragte Auftragsverarbeiter (wie etwa Druckerei, Postversand, Werbeagentur) mit Sitz in der europäischen Union Diese Auftragsverarbeiter erfassen und verarbeiten in unserem Auftrag (auf der Basis einer Vereinbarung über die Auftragsdatenverarbeitung) und bieten hinreichend Garantie dafür, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung und insbesondere deren Art 28 erfolgt und den Schutz der Rechte der betroffenen Personen gewährleistet. Den gesetzlichen Bestimmungen entsprechend werden Ihre Daten bei uns streng vertraulich behandelt.

7.2 Erhebung und Verarbeitung von Daten

Die ContiTrade Austria GmbH speichert persönliche Daten über Nutzer des ServiceCard Programms nur, soweit eine Einwilligung hierfür erteilt wurde. Es werden nur Daten gespeichert, die sich auf Ort und Zeitpunkt des Einkaufes mit der ContiTrade ServiceCard, die gekauften Produkte und Dienstleistungen sowie die

Umsatzhöhe (Rabatt-Daten) werden zur Berechnung und Umsetzung des Rabattabzuges gespeichert.

Personenbezogene Daten des Nutzers werden nur zur Bearbeitung einer Anfrage im Rahmen einer Einwilligung bzw. unter Beachtung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften verwendet. Basierend auf gesetzlichen Vorgaben hat Continental eine globale, einheitliche und interne Datenschutzrichtlinie (Binding Corporate Rules) in Kraft gesetzt, welche den Schutz von personenbezogenen Daten reguliert.

Im ServiceCard Antrag aufgeführte Daten und/oder für den Service zur Verfügung gestellte Daten wie Name, Firma, E-Mail, Adresse und Telefonnummer speichert und nutzt die ContiTrade Austria GmbH zum Zwecke der individuellen Kommunikation mit Ihnen. Diese Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Teilnahme an der ContiTrade ServiceCard und damit verbundene Werbeaktionen gespeichert bzw. genutzt. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung gelöscht, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Erhebung, Speicherung und Nutzung der Basisdaten sowie der Rabattdaten der Kunden ist notwendig, um Karteninhabern die Teilnahme am ContiTrade ServiceCard Programm zu ermöglichen und entsprechende Sofortrabatte zu berechnen. Der Karteninhaber erteilt mit seiner Unterzeichnung des Teilnahmeantrags dafür sein ausdrückliches Einverständnis.

7.3 Rechte des Betroffenen

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie als betroffene Person nach der EU Datenschutzgrundverordnung (EU DSGVO) folgende Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben:

Informationsrechte laut Artikel 13 und Artikel 14 EU DSGVO

Auskunftsrecht laut Artikel 15 EU DSGVO Recht auf Berichtigung laut Artikel 16 EU DSGVO

Recht auf Löschung laut Artikel 17 EU DSGVO

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung laut Artikel 18 EU DSGVO

Datenübertragbarkeit laut Artikel 20 EU DSGVO

Bei diesbezüglichen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragten, E-Mail: dataprotection@conti.de

Es steht Ihnen gemäß Artikel 21 EU DSGVO jederzeit frei, Ihre Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung/Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich an ContiTrade Austria GmbH, Triester Str. 14 / Haus 1, 2351 Wiener Neudorf oder per E-Mail an office@contitrade.at zu richten. Eine Teilnahme am ContiTrade ServiceCard Programm ist dann nicht mehr möglich. Sie können sich mit Fragen oder Beschwerden jederzeit schriftlich (einschließlich e-Mail) an unsere Datenschutzbeauftragten, E-Mail: dataprotection@conti.de wenden. Des Weiteren können Sie sich, soweit vorhanden, an die zuständige Datenschutzbehörde wenden.

7.4 Schutz der gespeicherten Daten

Unser Unternehmen und unsere Dienstleister setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten

personenbezogenen Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend dem Stand der Technik fortlaufend verbessert und angepasst. Unverschlüsselt preisgegebene Daten können möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Deswegen wird darauf hingewiesen, dass hinsichtlich der Datenübertragung über das Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) keine sichere Übertragung gewährleistet ist. Empfindliche Daten sollten daher entweder gar nicht oder nur über eine sichere Verbindung (SSL) übertragen werden. Wenn Sie Seiten und Dateien abrufen und dabei aufgefordert werden, Daten über sich einzugeben, so weisen wir darauf hin, dass diese Datenübertragung über das Internet ggf. ungesichert erfolgt und die Daten somit von Unbefugten zur Kenntnis genommen oder auch verfälscht werden können.

7.5 Werbung und Marktforschung

Alle persönlichen Daten werden von der ContiTrade Austria GmbH für Marketingaktionen, insbesondere für Mailings in postalischer und/oder elektronischer Form und zu Zwecken der Marktforschung erhoben, gespeichert, verarbeitet und an beauftragte Dritte zur dortigen Speicherung, Verarbeitung und Nutzung zu vorstehend genannten Zwecken im Auftrag von ContiTrade übermittelt, sofern der Kunde eine entsprechende gesonderte Einwilligung für Werbung und Marktforschung auf dem Antragsformular zur Teilnahme an ContiTrade ServiceCard Programm gegeben hat. In diesem Fall kann der Kunde per Post und/oder E-Mail sowie Telefon/SMS auch regelmäßig Werbung (z. B. Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen) erhalten, die sich an seinen speziellen Einkaufsdaten orientieren. Falls entsprechende, separate Werbeeinwilligungen beim Besuch der Internetseite www.profi-reifen.at oder bei Nutzung sonstiger neuer Medien im Online- und Mobilbereich vorliegen, können dem Karteninhaber individuell ausgerichtete Informationen und Angebote unterbreitet werden. Sein ausdrückliches Einverständnis erteilt er mit dem Ankreuzen der betreffenden Felder zu Werbeeinwilligungen sowie mit seiner Unterzeichnung auf dem Teilnahmeantrag. Dieses Einverständnis kann der Karteninhaber jederzeit durch eine schriftliche Erklärung widerrufen (an ContiTrade Austria GmbH, Triester Str. 14 / Haus 1, 2351 Wiener Neudorf oder per E-Mail an office@contitrade.at).

Geschäftsführung: Johann Bobinger (Sprecher), Andreas Exeler
(Finanzgeschäftsführer)

Sitz der Gesellschaft: Wiener Neudorf, LG Wr. Neustadt

Geschäftsanschrift: Triester Str. 14 / Haus 1, 2351 Wiener Neudorf,
office@contitrade.at, www.profi-reifen.at/servicecard.

Stand: Januar 2020